

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I. Introducción

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales cuando estos sean **recabados, utilizados, almacenados, transmitidos y/o transferidos** por CREATICA S.A. DE C.V.

Lo anterior en cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, publicada el **5 de julio de 2011** en el Diario Oficial de la Federación, su Reglamento y demás lineamientos aplicables.

II. Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

De conformidad con el artículo 17 fracción II de la Ley, se informa que:

CREATICA S.A. DE C.V., con domicilio en:

Insurgentes Sur 1388 – 302, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03230, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione.

Todos los datos serán tratados estrictamente para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad.

III. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (Entorno Laboral y Administrativo)

CREATICA recabará sus datos personales **sin fines de divulgación o explotación comercial**, únicamente para:

1. Fines esenciales (necesarios):

- Evaluación como candidato para procesos de reclutamiento y selección.
- En su caso, elaboración de contrato laboral conforme a la LFT.
- Cumplimiento de obligaciones legales, laborales, fiscales y de seguridad social.
- Integración y actualización del expediente laboral.
- Procesos administrativos o judiciales relacionados con la relación laboral.
- Realización de trámites ante autoridades federales o locales.
- Cumplimiento de contratos de servicios con clientes (reclutamiento, selección, nómina, RH).
- Generar perfiles, evaluaciones y estructuras laborales que permitan mejorar productividad.

Eliminación de datos de candidatos no seleccionados:

Los datos de candidatos no viables serán **eliminados inmediatamente** y no serán almacenados.

IV. Datos Personales que se Recaban

Los datos pueden incluir, de manera enunciativa:

Datos personales de identificación y contacto

- Nombre, apellidos
- Domicilio
- Teléfono fijo y móvil
- Correo electrónico
- Copia de identificación oficial
- Acta de nacimiento
- Estado civil
- Nacionalidad
- Fotografía (si aplica)

Datos fiscales y administrativos

- RFC con homoclave
- CURP
- Número de Seguridad Social
- Comprobante de domicilio
- Número de pasaporte
- Cartilla militar
- Licencia de conducir

Datos laborales y académicos

- Curriculum vitae
- Historial laboral
- Puestos, funciones, áreas, jefes directos
- Periodo laborado
- Motivo de separación
- Referencias laborales y personales
- Estudios académicos, título, cédula
- Habilidades, idiomas, certificaciones

Datos recabados en evaluaciones

- Evaluaciones psicométricas
- Estudios socioeconómicos
- Aptitudes
- Competencias
- Pruebas de confianza

V. Datos Personales Sensibles

Podrán recabarse **datos sensibles**, tales como:

- Estado de salud físico o mental
- Enfermedades, padecimientos, antecedentes médicos
- Lesiones o accidentes
- Estatura, peso y talla
- Resultados de exámenes médicos
- Afiliación sindical
- Información relacionada con procesos judiciales

Estos datos serán tratados con **estricta confidencialidad** y únicamente para fines permitidos por la Ley.

VI. Finalidades del Tratamiento de Datos para Clientes y Usuarios (Entorno Digital y Comercial)

Los datos personales también podrán ser usados para las siguientes finalidades primarias:

- Asesoría, contratación y operación de servicios de marketing digital y servicios tecnológicos.
- Verificación de identidad y autenticidad de la información.
- Integración y actualización de expedientes de clientes.
- Envío de información contractual, técnica o administrativa.
- Realización de estudios de mercado (de forma disociada).
- Atención a comentarios, quejas y sugerencias.
- Cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos de autoridades.

Finalidades secundarias (requieren consentimiento):

- Envío de newsletters, promociones o publicidad.
- Diseño, análisis y mejora de productos y servicios.
- Ofrecimiento de beneficios y descuentos.
- Encuestas de satisfacción.
- Personalización de contenido digital.

VII. Opciones y Medios para Limitar el Uso o Divulgación de Datos

Usted puede solicitar la limitación del uso de sus datos:

1. **Por escrito**, dirigido al Encargado del Tratamiento de Datos Personales, en el domicilio del responsable.
2. **QR**
3. **Llamada telefónica:**
(55) 5350 1300 Ext. 1310

CREATICA mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas para asegurar la protección de sus datos, incluyendo:

- Controles de acceso físico y lógico
- Firewalls, IPS, antivirus, filtrado web
- Sistemas de monitoreo
- Cifrado de información
- Políticas internas de seguridad
- Personal capacitado
- Auditorías periódicas

VIII. Derechos ARCO

Usted puede ejercer los derechos de:

- **Acceso**
- **Rectificación**
- **Cancelación**
- **Oposición**
- **Portabilidad de Datos** (si aplica por Ley)

Para ejercerlos, deberá enviar solicitud mediante:

QR buzón de quejas , sugerencias y recomendaciones



📍 Insurgentes Sur 1388–302, Col. Actipan, Benito Juárez, CDMX 03230
☎ (55) 5350 1300 Ext. 1310

Plazo de respuesta: máximo **20 días hábiles** según la Ley.

IX. Transferencias Nacionales e Internacionales de Datos

Sus datos podrán ser transferidos únicamente cuando sea necesario para:

- Cumplimiento legal
- Cumplimiento de obligaciones contractuales
- Prestación de servicios
- Procesos administrativos o judiciales

Si existieran transferencias internacionales, se realizarán conforme a:

- Consentimiento del titular
- Normativas de protección de datos vigentes
- Garantías equivalentes de protección
- Contratos con cláusulas de confidencialidad

X. Tratamiento y Resguardo

Los datos serán resguardados de forma segura y utilizados únicamente para las finalidades descritas, dependiendo de la interacción que usted tenga con CREATICA:

Cuando visita nuestras instalaciones:

- Control de acceso
- Seguridad de instalaciones

Cuando envía un currículum:

- Contacto y participación en procesos de reclutamiento y selección

Finalidades secundarias (con consentimiento):

- Envío de ofertas de servicios
- Envío de información relevante

XI. Uso de Cookies y Tecnologías Similares.

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías para mejorar la experiencia del usuario. El usuario puede deshabilitarlas desde su navegador.

XII. Cambios al Aviso de Privacidad. Las modificaciones al Aviso de Privacidad serán comunicadas al menos **30 días antes** de su entrada en vigor mediante:

- Correo electrónico registrado del titular
- Publicación en la página oficial correspondiente.

XIII. Aceptación El uso de nuestros servicios físicos o digitales implica la aceptación total del presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: junio 2026.